RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA GERAL

1º QUADRIMESTRE DE 2025

OUVIDORIA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA GERAL

1. APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o registro dos atendimentos realizados pela Ouvidoria Geral do Município de Três Barras – SC, referentes ao primeiro quadrimestre de 2025, compreendendo o período de 20 de janeiro a 30 de abril de 2025.

2. DEMANDAS

A seguir, estão relacionados os canais utilizados pelos cidadãos para registrar manifestações na Ouvidoria Geral:

Canal de Registro	**Quantidade**	**%**
Telefônico	10	16%
E-mail	40	66%
Presencial	10	18%
Correspondência	---	---
Total Geral	**61**	**100%**

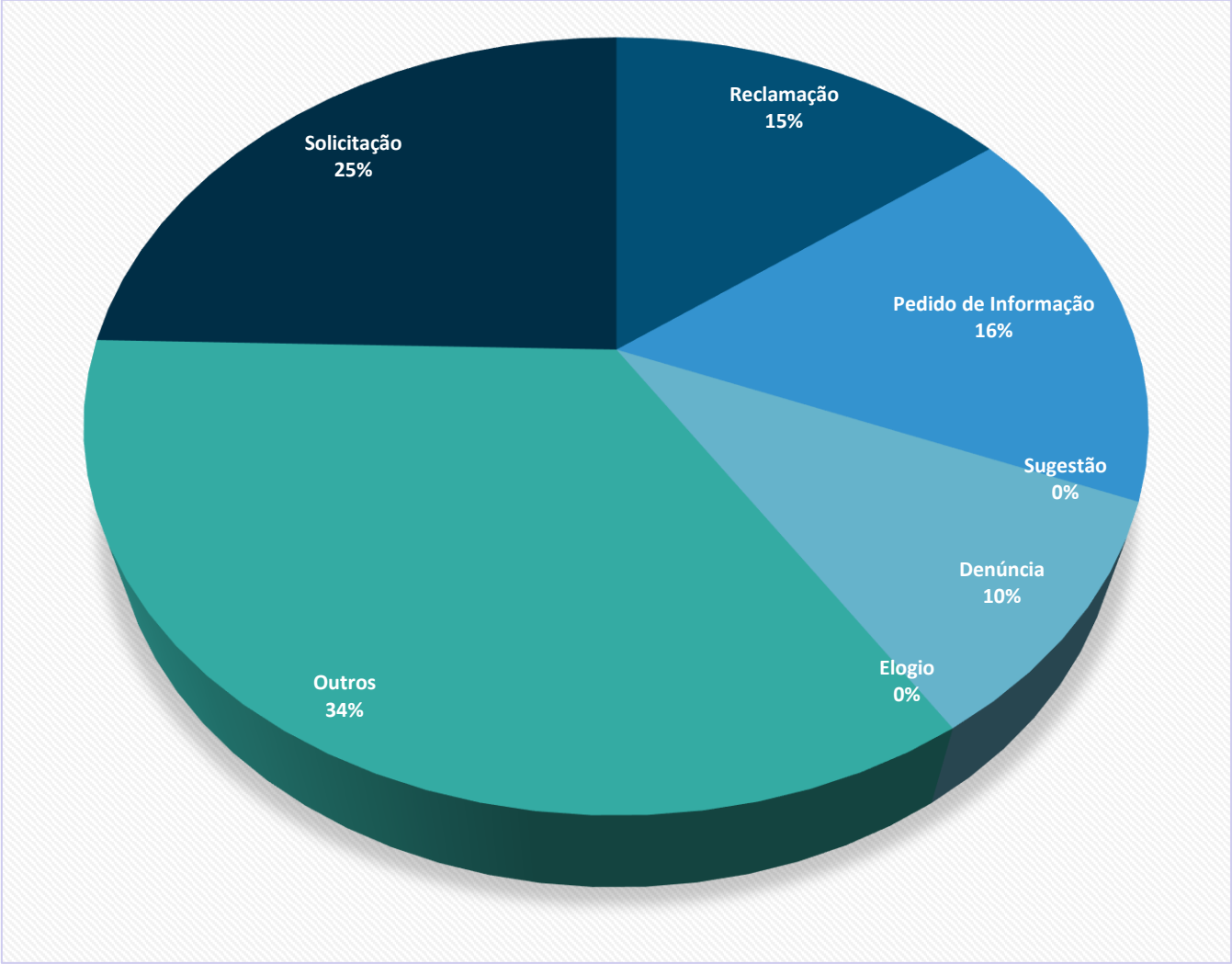
No primeiro quadrimestre foram registrados 61 atendimentos na Ouvidoria Geral, sendo o e-mail o canal mais utilizado, correspondendo a 66% das manifestações. O atendimento presencial (18%) e telefônico representou 16% das demandas. Os demais canais não foram utilizados no período.

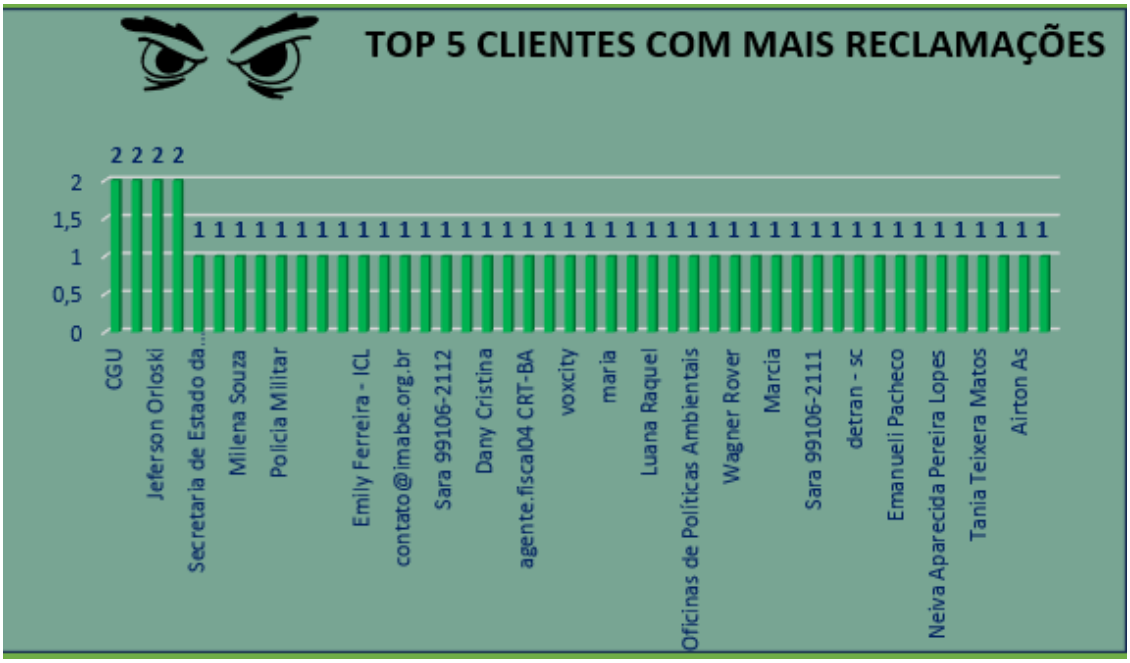
3. TIPOLOGIAS

As manifestações registradas foram classificadas conforme a tipologia abaixo:

Tipo	Quantidade	% do Total
Reclamação	09	15%
Pedido de Informação	10	16%
Sugestão	---	---
Denúncia	06	10%
Elogio	---	---
Outros	21	34%
Solicitação	15	25%
Total	61	100%

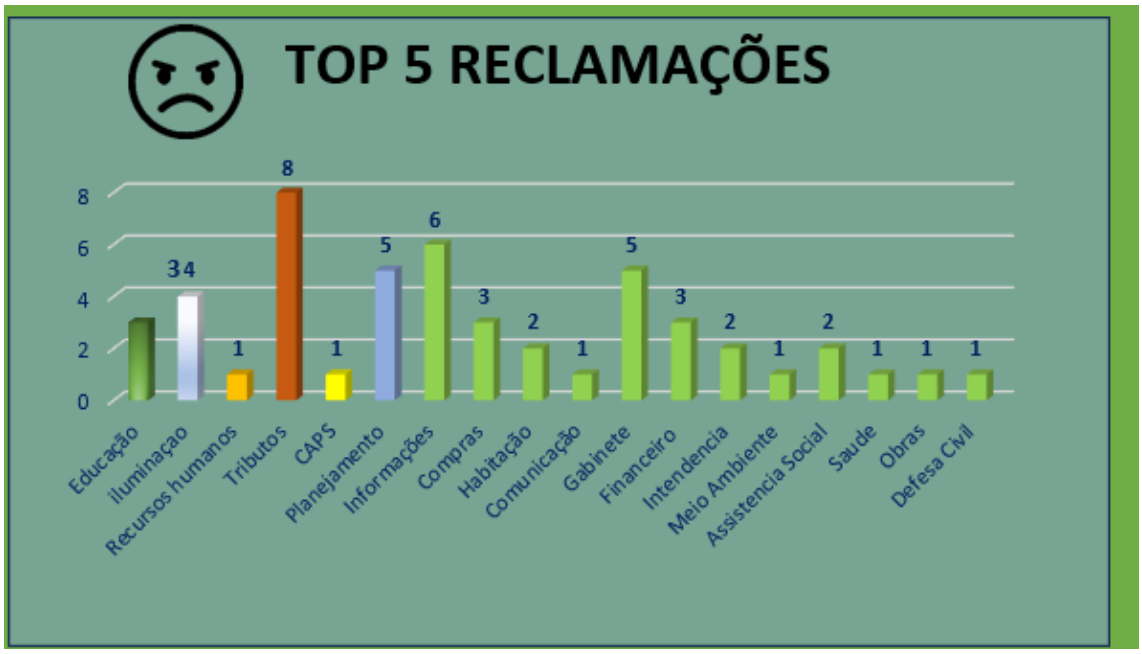
A categoria mais recorrente foi 'Outros', representando 34% das manifestações. Em seguida, destacam-se os Solicitações (25%) 'Pedidos de Informação' (23%) e as 'Reclamações' (20%). As tipologias 'Sugestão' e 'Elogio' não apresentaram registros no período.


Reclamação
15%
Pedido de Informação
16%
Sugestão
0%
Denúncia
10%
Elogio
0%
Outros
34%
Solicitação
25%


TOP 5 CLIENTES COM MAIS RECLAMAÇÕES
2 2 2 2
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
2
1,5
1
0,5
0
CGU
Jeferson Orloski
Secretaria de Estado da...
Milena Souza
Policia Militar
Emily Ferreira - ICL
contato@imabe.org.br
Sara 99106-2112
Dany Cristina
agente.fiscal04 CRT-BA
voxcity
maria
Luana Raquel
Oficinas de Políticas Ambientais
Wagner Rover
Marcia
Sara 99106-2111
detran - sc
Emanueli Pacheco
Neiva Aparecida Pereira Lopes
Tania Teixera Matos
Airton As

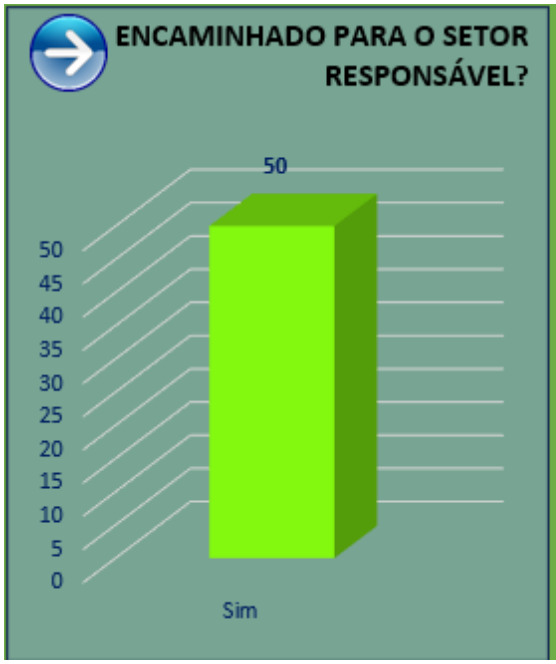
4. ÓRGÃOS ACIONADOS

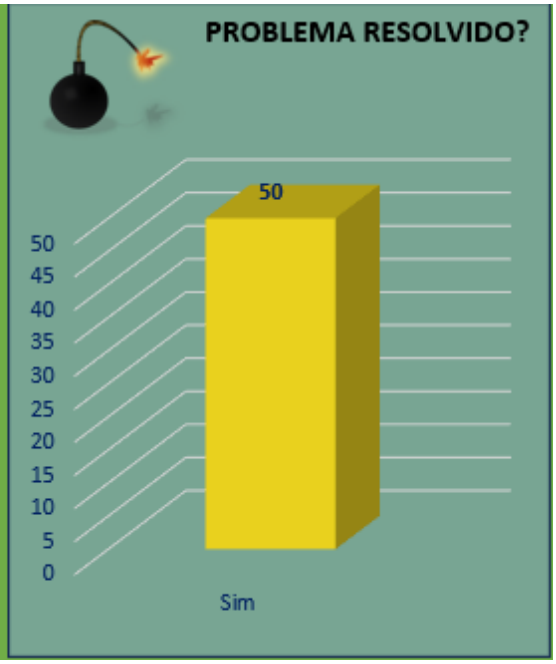
Neste item, estão listados os órgãos e secretarias municipais que foram acionados para prestar informações ou providências em relação às demandas recebidas. Os registros detalhados estão disponíveis nos arquivos internos da Ouvidoria.



5. TAXA DE RESPOSTA

A taxa de resposta representa o percentual de manifestações respondidas pelos órgãos responsáveis. No primeiro quadrimestre de 2025, a Ouvidoria Geral obteve 100% de retorno às demandas encaminhadas, demonstrando o compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento ao cidadão.





6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do período analisado, constatou-se o cumprimento integral das obrigações da Ouvidoria no que se refere ao registro, encaminhamento e acompanhamento das manifestações recebidas. O compromisso com a transparência e a resposta efetiva às demandas da população foi mantido, fortalecendo o vínculo entre a administração pública e o cidadão.

E, para que produza os efeitos legais, o presente relatório vai por mim assinado.

Três Barras (SC), 06 de junho de 2025

Dr. Gilmar Luis Mazurkievicz

Responsável pela Ouvidoria